

ESTADÍSTIKA BULETINA BOLETIN ESTADÍSTICO

ARABAKO GIZARTE ZERBITZUEN BEHATOKIA
OBSERVATORIO DE SERVICIOS SOCIALES DE ÁLAVA
www.arabakobehatokia.net

5

AURKEZPENA

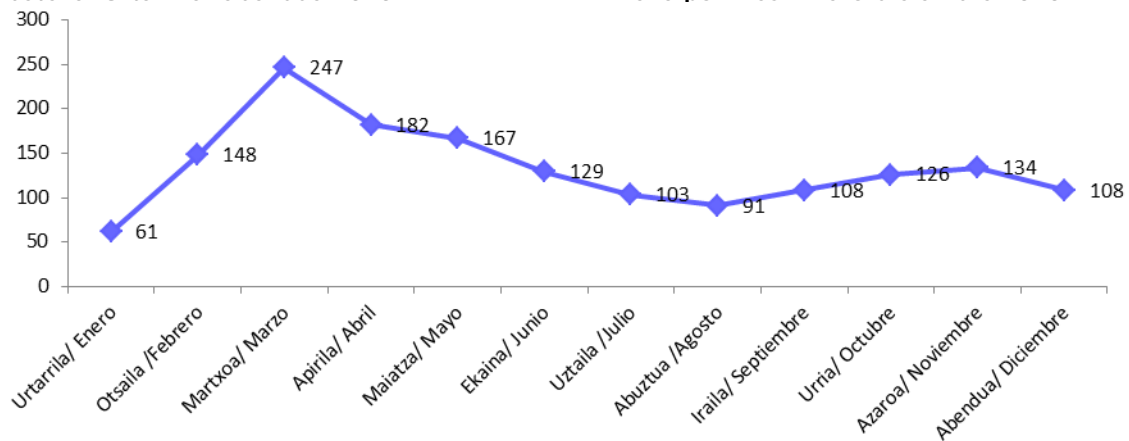
Arabako Gizarte Zerbitzuen Behatokiak 2.000 bisita izan ditu 2010ean

2010 kontsolidatze urtea izan da Arabako Gizarte Zerbitzuen Behatokiarentzat, bai edukiak finkatzearen aldetik, nahiz erabileraren aldetik.

Urtean zehar, webguneak 1.888 bisita jaso ditu guztira, 1.485 erailtzaile desberdinengandik. Horrek aurreko urteko erabiltzaile kopurua hirukoiztu egin dela esan nahi du. Urtean zehar izandako bisiten %76,7 erabiltzaile berrienak izan ziren, laurdena inguru, berriz, aurrez ere webgunea ezagutzen zuten pertsonenak.

Hilabeteko bisita kopurua nahiko egonkor mantendu da, batez besteko 133,6 bisitetan.

Grafikoa 1. Arabako Gizarte Zerbitzuen Behatokiako web-ean izandako bisita kopurua hilabeteka. Urtarrila- abendua 2010.



PRESENTACIÓN

El Observatorio de Servicios Sociales de Álava recibe 2.000 visitas en 2010

2010 ha sido un año de consolidación para el Observatorio de Servicios Sociales de Álava, tanto en lo referente al afianzamiento de los contenidos de la página, como con relación a su utilización.

A lo largo del año, la página ha recibido un total de 1.888 visitas de 1.485 usuarios distintos, lo que supone triplicar el número de usuarios del año anterior. El 76,7% de las visitas correspondieron a usuarios nuevos de la página, mientras que en torno a la cuarta parte fueron personas que ya la habían visitado anteriormente.

El número de visitas mensuales se mantiene relativamente estable, con un promedio de 133,6 visitas al mes.

Gráfico 1. Evolución del número de visitas a la web del Observatorio de Servicios Sociales de Álava por mes. Enero-diciembre 2010

2010ean zehar izandako bisita gehienak, jasotako 1.888 bisitetatik 1.312, hain zuzen, Espainiako toki desberdinetatik etorri dira. Hala ere, beste 67 herrialde desberdinetatik ere izan dira bisitariak, tartean, Erresuma Batutik (111), Estatu Batuetatik (76), Mexikotik (52), Alemaniatik (34), Kolonbiatik (32), Brasildik (19) edo Txinatik (18).

Espainia barnean, bisita gehienak, 519 edo %39,5-a, Arabako erabiltzaileenak izan dira, hiriburukoenak bereziki; Bizkaitik 207 bisita egin dira, Estatuko bisita guztien %15 inguru; 168 bisita edo Estatuko %12,8 Gipuzkoatik etorri dira eta 418, edo %31,8-a, berriz, Espainiako beste hiri batzuetatik, hala nola Madrilatik (139 bisita), Bartzelonatik (62), Murtziatik (30) edo Logroñotik (21), batzuek aipatzearren.

Azpimarratu behar da, halaber, Arabako eta Euskal Autonomi Erkidegoaz kanpoko bisitari espainiarrak izan direla, hain zuzen, bisita bakoitzean orri kopuru handiena kontsultatu dituztenak: bisita bakoitzeko 5,7 eta 5,6 orri batez beste, hurrenez hurren.

Grafikoa 2. Behatokian izandako bisita kopuruaren banaketa, erabiltzaileen jatorriaren arabera. Urtarrila – abendua 2010.



La gran mayoría de las visitas realizadas a la página, 1.312 de las 1.888 visitas habidas en 2010, han sido realizadas desde diferentes lugares de España, aunque también se han registrado visitas de otros 67 países distintos, entre ellos el Reino Unido (111), Estados Unidos (76), México (52), Alemania (34), Colombia (32), Brasil (19) o China (18).

Dentro de España, la mayoría de las visitas, 519 o el 39,5%, han sido realizadas desde Álava, desde Vitoria-Gasteiz, fundamentalmente; desde Bizkaia se han realizado 207 visitas, algo más del 15% de las realizadas desde el Estado; 168, o el 12,8%, desde Gipuzkoa y 418 o el 31,8%, desde otras ciudades españolas, como Madrid (139 visitas), Barcelona (62), Murcia (30) o Logroño (21), por mencionar algunas.

Cabe destacar, también, que son los visitantes alaveses y los de otras comunidades autónomas españolas los que mayor número de páginas consultan por visita, 5,7 y 5,6 páginas por visita de promedio, respectivamente.

Gráfico 2. Distribución de las visitas a la página web del Observatorio por lugar de procedencia. Enero- diciembre 2010.

Grafikoa 3. Bisita bakoitzean ikusitako orri kopuruaren batez bestekoa, erabiltzailearen jatorriaren arabera. Urtarrila – abendua 2010.

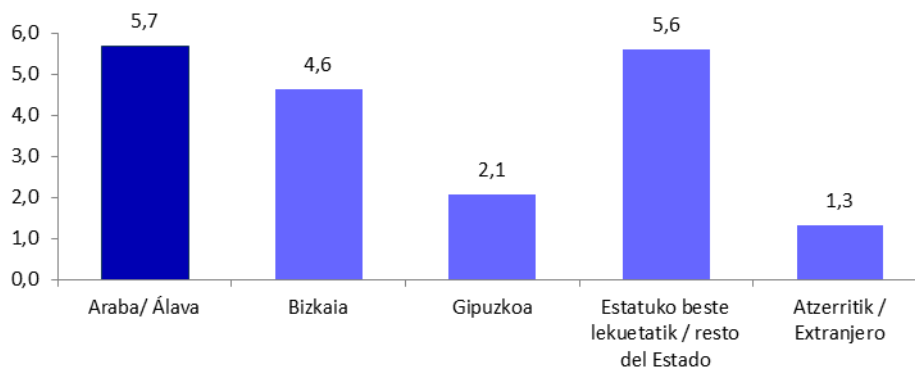


Gráfico 3. Promedio de páginas consultadas por visita, por lugar de procedencia de la persona usuaria. Enero – diciembre de 2010.

Buletinaren edukiak eta egitura

Arabako Gizarte Zerbitzuen Behatokiko bosgarren estatistika-buletin honetan, gizarte zerbitzuek 2009an zehar izandako jarduerari buruzko funtsezko datuak jasotzen dira.

Ikuspegi atalean, sistemari eta bere erabiltzaileei buruzko osoko irudi bat eskaintzen da, ondoren aztertuko diren gaiak testuinguruan ipini ahal izateko. Bigarren atal horretan xehetasun handiagoz aztertzen dira eguneko zerbitzuak, gizarte-bazterketa egoeran dauden pertsonentzako baliabideak eta haurrentzako babes sistematik irteten diren gazteei ematen zaien arreta.

Sakonean ataleko hiru artikulu horiek Buletin honen aurreko aleetan, zerbitzu edo arreta sektore konkretuei buruz egin izan diren analisiak osatzera datoz.

Contenidos y estructura del boletín

En este quinto boletín estadístico del Observatorio de Servicios Sociales de Álava, se sintetizan los principales datos sobre la actividad de los servicios sociales durante el año 2009.

La sección *Panorama* ofrece una visión global del conjunto del sistema, y de sus usuarios y usuarias, aportando las coordenadas para situar los artículos posteriores, en los que se analizan en mayor detalle los servicios de atención diurna, la atención que se les presta a las personas en situación de exclusión social y a los jóvenes que se emancipan del sistema de protección infantil.

Estos tres artículos de la sección *A Fondo* vienen a completar los análisis realizados en Boletines anteriores respecto a recursos o sectores de atención concretos.

Azkenik, *Joerak* ataleko dossier dokumentalean, Ingalaterran garaturiko esperientzia bat jasotzen da, gizarte zerbitzuen arloan lanean ari diren pertsonen buruzko estatistikak hobetzeko helburua izan duena. Informazio sistema honek arreta soziala eskaintzen duten zentro publiko eta pribatuaren langileei eta lan baldintzei buruzko informazio homogeneo eta eguneratua jaso ahal izango dela bermatzen du. Horri esker, gizarte zerbitzuen alorrean, langile kopuruari, trebakuntzari, eta abarri dagokionez dauden defizitak hobeto ezagutu ahal izango dira, eta horrek, etorkizunean, sektorearen garapena bideratzeko planifikazioa erraztuko du.

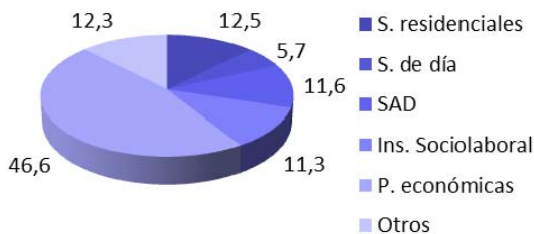
Finalmente, el dossier documental de la sección *Tendencias*, está dedicado a una experiencia llevada a cabo en Inglaterra para mejorar las estadísticas disponibles sobre el personal que trabaja en el ámbito de los servicios sociales. Este sistema de información garantiza la disponibilidad de datos homogéneos y actualizados sobre las características y las condiciones laborales del personal de los servicios públicos y privados que ofrecen atención social, lo que redundará en una mejor comprensión de los déficits –de personal, de formación, etc.– existentes, y en una mejor planificación futura del desarrollo del sector.

PANORAMA | IKUSPEGI

Los servicios sociales atienden al 16% de los alaveses en 2009

A lo largo de 2009, en Álava, los servicios, programas o prestaciones de servicios sociales fueron utilizados por 49.814 personas, lo que equivale a un 15,8% de la población del Territorio. La mayoría de las personas que solicitaron ayuda de los servicios sociales a lo largo del año, 23.228, fueron receptoras de prestaciones económicas. El segundo de los recursos de asistencia más utilizados fueron los servicios residenciales, que contaron con 6.218 personas usuarias, seguidos de los servicios de asistencia domiciliaria, que atendieron a 5.798 personas, los servicios de integración sociolaboral, con 5.609 personas usuarias, y los servicios de atención diurna que fueron utilizados por 2.827 personas.

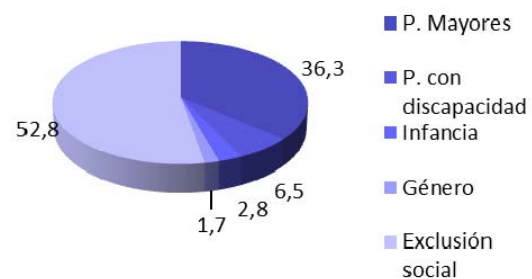
Gráfico 1. Distribución de las personas usuarias de servicios sociales a lo largo del año por tipo de servicio. Álava 2009.



En relación con los colectivos atendidos y en la línea de años anteriores, los servicios y prestaciones dirigidos a personas en situación de pobreza o en

riesgo de exclusión social son los que mayor alcance tuvieron a lo largo de 2009. En este sentido, un total de 26.285 personas fueron atendidas por este tipo de servicios. El segundo colectivo de mayor alcance es el de las personas mayores, con un total de 18.076 personas usuarias. En tercer lugar, los servicios, programas o prestaciones de servicios sociales dirigidos a personas con discapacidad tuvieron un alcance mucho menor, atendiendo a lo largo de 2009 a 3.215 personas en el Territorio. Por otra parte, los servicios dirigidos a personas menores de edad y a mujeres han atendido a 1.400 y a 838 personas respectivamente.

Gráfico 2. Distribución de las personas usuarias de servicios sociales a lo largo del año por tipo de colectivo. Álava 2009



Por lo que respecta al tipo de atención que reciben los distintos colectivos, los datos de 2009 permiten señalar que, en el caso de las personas mayores, la atención se presta prioritariamente en el domicilio –el 29,3% recibe atención domiciliaria, el 23,3% dispone de telealarma y el 13,9% accede a la prestación económica de cuidados en el entorno familiar–, mientras que en torno a una sexta parte son atendidas en el medio residencial.

En relación con las personas en situación de pobreza y/o riesgo de exclusión social, la mayoría, un 63,4%, es beneficiaria de prestaciones económicas, aunque una parte significativa es usuaria de otro tipo de programas y servicios. En 2009, en torno a uno de cada cinco usuarios/as de servicios para personas en riesgo o situación de exclusión social, participaron en programas de inserción sociolaboral, uno de cada diez hizo uso de servicios de tipo residencial y en torno a uno de cada veinte usuarios/as atendidos a lo largo del año acudieron a servicios de atención diurna.

En el caso de los servicios dirigidos a personas con discapacidad, las prestaciones económicas son también el recurso más utilizado. En este sentido, un 57,9% de las personas con discapacidad atendidas en 2009 fueron beneficiarias de prestaciones económicas (pensiones no contributivas y del Fondo de Bienestar

Social, y prestaciones económicas para cuidados en el entorno familiar, fundamentalmente). El segundo de los servicios sociales con mayor demanda por parte de este colectivo es el de los centros de atención diurna, con un 15,6% del total de las personas con discapacidad atendidas a lo largo del año. Finalmente, los servicios residenciales son demandados por aproximadamente el 8% de las personas que han utilizado algún servicio en el año.

Con respecto a los servicios dirigidos a niños y niñas en riesgo de desprotección, el servicio más utilizado es el de apoyo socioeducativo en el ámbito familiar, con un 57,9% de los casos atendidos a lo largo del año. En el caso de que los menores tengan que salir del domicilio familiar para ser atendidos, un 76,8% utilizan servicios de tipo residencial frente a un 23,2% que son atendidos en familias de acogida (extensa y/o ajena).

Tabla 1. Distribución de los colectivos beneficiarios de servicios por tipo de recurso. Álava 2009

	Servicios residenciales	Servicios de día	SAD	Prestaciones económicas	Otros	Total
P. mayores	2.865	812	5.291	4.706	4.402	18.076
Discapacidad	270	503	431	1.862	149	3.215
Infancia	427	86	76	0	811	1.400
Mujer	66	0	0	0	772	838
Exclusión	2.590	1.426	0	16.660	5.609	26.285
Total	6.218	2.827	5.798	23.228	11.743	49.814
% horizontales						
P. mayores	15,8	4,5	29,3	26,0	24,4	100,0
Discapacidad	8,4	15,6	13,4	57,9	4,6	100,0
Infancia	30,5	6,1	5,4	0,0	57,9	100,0
Mujer	7,9	0,0	0,0	0,0	92,1	100,0
Exclusión	9,9	5,4	0,0	63,4	21,3	100,0
Total	12,5	5,7	11,6	46,6	23,6	100,0

El número de personas atendidas se incrementa en un 27,1%

A finales de 2009 los principales recursos de la red de servicios sociales –servicios residenciales, diurnos, domiciliarios y prestaciones económicas– llegaban a más de 26.000 alaveses y alavesas, lo que supone un incremento del 27,1% respecto a la misma fecha del año anterior.

Tabla 2. Nº de perceptores de los principales recursos sociales a 31 de diciembre de cada año e incremento interanual. Álava 2008-2009.

	2008	2009	Incremento (%)
S. residenciales	3.278	3.362	2,6
S. de día	1.207	1.331	10,3
SAD	3.436	3.564	3,7
P. económicas	9.751	14.220	45,8
Otros servicios	3.049	3.861	26,6
Total	20.721	26.338	27,1

Nota: el número total de personas usuarias no se refiere a personas distintas que fueron beneficiarias de los recursos de la red de servicios sociales, ya que algunas personas pueden hacer uso de varios servicios de manera simultánea.

El mayor crecimiento se da, como ocurría en 2008, entre las personas beneficiarias de prestaciones económicas, en parte debido a la demanda que ha surgido en torno a las nuevas ayudas para personas dependientes –especialmente la prestación para cuidados en el entorno familiar– y en parte debido a la proliferación de situaciones de precariedad económica debidas a la crisis.

El segundo mayor incremento se da en el servicio de telealarma, que aumenta su cobertura de las 2.852 personas atendidas en diciembre de 2008, a las más de 3.600 atendidas en el ejercicio siguiente. Esto explica prácticamente la totalidad –el 98%–

del incremento observado en la categoría de otros servicios.

Los servicios de atención diurna, con algo más de 100 personas usuarias más respecto a finales de 2008, incrementaron su cobertura en un 10,3%, lo que supone el tercer mayor incremento del año.

Finalmente, los servicios domiciliarios y residenciales incrementaron su cobertura en un 3,7% y un 2,6%, respectivamente.

Diferencias territoriales

Por cuadrillas, se observa que es en Vitoria-Gasteiz y en Salvatierra donde los servicios tienen mayor alcance, ya que llegan al 17% y al 16,4% de los habitantes del Territorio respectivamente. En la cuadrilla de Ayala y, sobre todo, en la cuadrilla de Zuia, los servicios tienen un alcance mucho menor: 11 personas usuarias por 100 habitantes en la primera, y apenas 10,3 por cada 100 en Zuia.

Tabla 3. Personas usuarias y alcance de los servicios sociales por cuadrilla. Álava 2009

	Usuarios/as año	Población	Alcance (%)
Añana	1.208	8.448	14,3
Ayala	3.737	34.071	11,0
Campezo	393	3.184	12,3
Laguardia-Rioja Alavesa	1.517	11.287	13,4
Salvatierra	1.942	11.870	16,4
Vitoria-Gasteiz	40.059	235.661	17,0
Zuia	954	9.298	10,3
Álava	49.814	313.819	15,9

Por tipos de servicio, la capital, la cuadrilla de Campezo y, en menor medida, la de Zuia destacan por un elevado alcance de los servicios residenciales –el número de personas usuarias de este tipo de servicios a lo largo del año es 2,3 veces mayor en la capital y en Campezo que en Ayala, la cuadrilla con un menor número de personas usuarias por habitante.

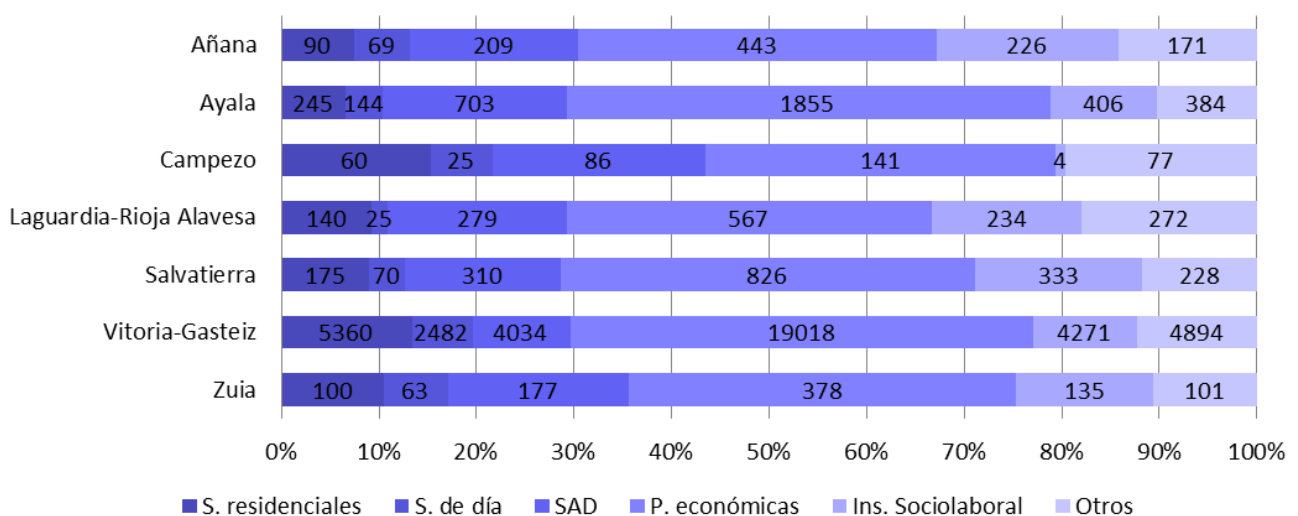
Las tres cuadrillas mencionadas se distinguen también por un mayor peso de los servicios diurnos –las personas usuarias de este tipo de servicios representan en torno al 6% del total de usuarios/as, mientras que suponen en torno al 1,7% en Laguardia-Rioja Alavesa.

El servicio de atención domiciliaria atiende en torno al 17% de las personas que han demandado servicios a lo largo del año, si se considera el conjunto del Territorio. Su contribución resulta, no obstante, algo

mayor en los entornos rurales como Campezo (21,9%) o Zuia (18,5%) y también en la cuadrilla de Ayala (18,8%). El peso de los servicios domiciliarios resulta menor en la capital, donde las personas atendidas por este servicio representan en torno al 10% del total.

Finalmente, en lo que respecta a las prestaciones económicas, cabe resaltar que éstas adquieren un peso relativo importante en las zonas más urbanas del Territorio. En la capital y en la cuadrilla de Ayala prácticamente la mitad de las personas atendidas a lo largo del año han sido receptoras de prestaciones económicas, mientras que en zonas más rurales como Campezo, llegan a representar en torno al 35%.

Gráfico 3. Alcance de los servicios sociales por cuadrilla y tipo de servicio. Álava 2009



NOTA: el alcance de los servicios indica el número de personas usuarias a lo largo del año por 100 habitantes.

A FONDO | SAKONEAN

1.459 plazas de atención diurna para colectivos vulnerables

A finales de 2009 había en Álava un total 1.459 plazas de atención diurna, aproximadamente la mitad de ellas, 750, dirigidas a la atención de personas mayores, algo más de la tercera parte, 511, en centros para personas con discapacidad, 122 plazas, o el 8%, para atender las necesidades de personas con enfermedad mental o en situación de exclusión social, y 76 plazas, un 5% del total, para niños y niñas en riesgo de desprotección.

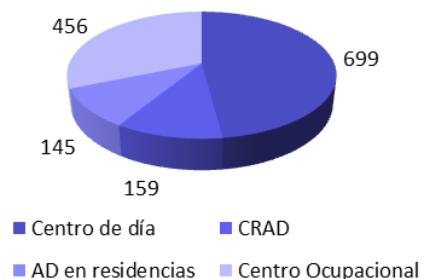
Gráfico 1. Distribución de las plazas de atención diurna por colectivos destinatarios. Álava 2009



Por lo que al tipo de centro en el que se presta la atención diurna, aproximadamente la mitad de las plazas existentes en el territorio, 699, son plazas de centro de día; en torno a tres de cada diez, 456, son plazas ocupacionales; 159 plazas, o el 11% del total, son plazas ubicadas en centros rurales de atención diurna –una modalidad de centro de día que se ofrece en la zona rural alavesa, dirigida, principalmente, a la atención de personas mayores frágiles pero no dependientes–; y

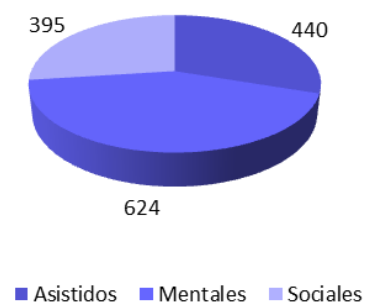
un 10%, 145 plazas, son plazas de atención diurna en residencias para personas mayores.

Gráfico 2. Distribución de las plazas de atención diurna por tipo de centro. Álava 2009.



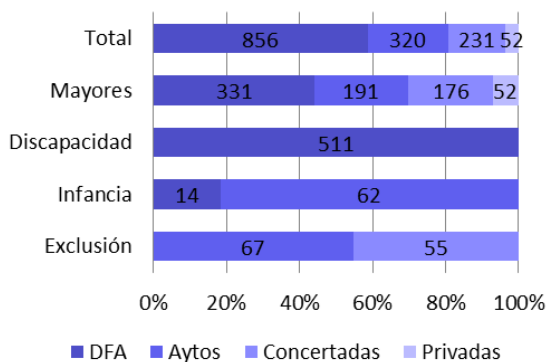
Respecto al tipo de plaza, aproximadamente cuatro de cada diez plazas de atención diurna, 624, están dirigidas a la atención de personas con discapacidades o enfermedades psíquicas; tres de cada diez, 440 plazas, son plazas asistidas para personas con discapacidades predominantemente físicas; y, finalmente, un 27%, 395 plazas, estarían dirigidas a personas que fundamentalmente tienen necesidades de tipo social (personas en situación de exclusión social, infancia en situación de desprotección y personas mayores autónomas).

Gráfico 3. Distribución de las plazas de atención diurna por tipo de plaza. Álava 2009.



Respecto a la titularidad de las plazas, prácticamente el 60% de las existentes en el territorio, 856, son plazas propias de la Diputación Foral de Álava; un 21,9%, 320 plazas, son de titularidad municipal; un 15,8%, 231 plazas, se concertan con entidades privadas; y finalmente, un 3,6% del total de las plazas de atención diurna del territorio son privadas sin financiación pública.

Gráfico 4. Distribución de las plazas de atención diurna por titularidad. Álava 2009.



Mientras que en el ámbito de las personas con discapacidad, la infancia y la exclusión social todas las plazas de atención diurna existentes en el territorio se financian con recursos públicos –si bien con distintas combinaciones de plazas forales, municipales y concertadas–, en el ámbito de las personas mayores un 6,9% de las plazas serían privadas no concertadas.

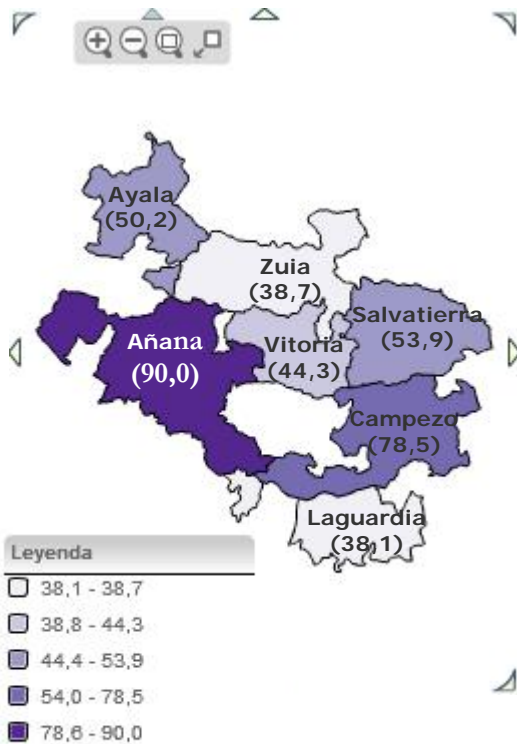
Por cuadrillas, la capital, Vitoria-Gasteiz, y Ayala se reparten el 83,3% de las plazas de atención diurna existentes en el Territorio Histórico, mientras que las cuadrillas de la zona rural alavesa se reparten el 16,7% restante, con Añana y Salvatierra a la cabeza.

Tabla 1. Distribución de las plazas de atención diurna por colectivo atendido y cuadrilla. Álava 2009.

	p. mayores	Discapa - cida d	Infancia	Exclusión social	Total
Ayala	79	50	12	30	171
Zuia	32	–	4	–	36
Salvatierra	56	8	–	–	64
Campezo	25	–	–	–	25
Laguardia -Rioja Alavesa	22	21	–	–	43
Añana	76	–	–	–	76
Vitoria-Gasteiz	460	432	60	92	1.044
Total Álava	750	511	76	122	1.459

En términos relativos, las cuadrillas con un mayor número de plazas por habitante son Añana, con prácticamente 90 plazas por diez mil habitantes, y Campezo, con 78,5 por diez mil. El resto de las cuadrillas se sitúan a mayor distancia en cuanto a la dotación de plazas de atención diurna: Salvatierra, que es la tercera cuadrilla mejor dotada, dispone de 54 plazas por diez mil habitantes y Laguardia-Rioja Alavesa, que sería la que menos recursos tiene, dispone de apenas 38 plazas por diez mil habitantes, lo que significa que tiene menos de la mitad de cobertura que Añana, la cuadrilla con una mejor dotación. La capital, Vitoria-Gasteiz, a pesar de aglutinar más del 70% de las plazas existentes en el Territorio, es una de las cuadrillas que menor cobertura ofrece, concretamente 44,3 plazas por diez mil habitantes.

Mapa 1. Cobertura de los servicios diurnos por cuadrillas. Álava 2009



Por lo que se refiere a la evolución del número de plazas de atención diurna en el Territorio, entre 2007 y 2009 se ha incrementado en 256, lo que supone un crecimiento del 21,3%. En términos absolutos, el mayor incremento, de 206 plazas, se ha dado en el ámbito de la atención a personas mayores, seguido por el de la exclusión social, con 27 plazas más que en 2007, y el de la discapacidad, con 21. En términos relativos, el esfuerzo realizado para la creación o concertación de nuevas plazas ha resultado especialmente notable en el ámbito de las personas mayores, 37,8% de incremento respecto a 2007, y en el de las personas en situación de exclusión, con un crecimiento también importante, del 28,4%.

Tabla 2. Evolución del número de plazas de atención diurna. Álava 2007-2009

	2007	2008	2009	% Incremento 2007-2009
P. mayores	544	655	750	37,9
P. con discapacidad	490	511	511	4,3
Infancia	74	74	76	2,7
Exclusión social	95	112	122	28,4
Total	1.203	1.352	1.459	21,3

Casi 3.000 personas hicieron uso de los servicios de atención diurna a lo largo de 2009

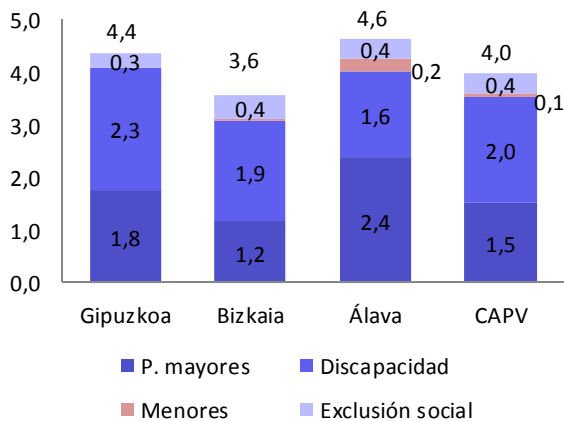
A lo largo del año 2009, 2.827 personas hicieron uso de los servicios de atención diurna en Álava. Aproximadamente la mitad de estas personas utilizaron servicios para personas en situación de exclusión social, el 28,7%, 812 personas, hicieron uso de servicios diurnos para personas mayores, un 17,8% utilizó servicios de día u ocupacionales para personas con discapacidad y un 3% fueron usuarias de servicios para personas menores de edad en situación de desprotección.

Tabla 3. Personas usuarias y cobertura de los servicios diurnos. Álava 2009.

	Usuarios/as a 31/XII	Usuarios/as en el año	Cobertura
P. mayores	659	812	2,1
P. con discapacidad	480	503	1,5
Infancia	80	86	0,3
Exclusión social	112	1.426	0,4
Total	1.331	2.827	4,2

A 31 de diciembre de 2009, 1.331 personas –un 4,2 por mil de la población alavesa– estaban atendidas en servicios diurnos, la mayoría de ellas en servicios para personas mayores y para personas con discapacidad. Esta cobertura resulta un 6,5% más elevada que la de Gipuzkoa y un 30,4% mayor que la de Bizkaia. Hay que tener en cuenta, no obstante, que en Álava la mayor cobertura se da principalmente en el área de personas mayores e infancia. Por el contrario, en el ámbito de la discapacidad la cobertura de los recursos diurnos es significativamente menor que en los otros dos Territorios Históricos.

Gráfico 5. Cobertura de los servicios diurnos por colectivo atendido y Territorio Histórico. CAPV.



Fuente: Observatorio de Servicios Sociales de Álava, Observatorio de Servicios Sociales de Gipuzkoa y Eustat Estadística de Servicios y Centros de Servicios Sociales 2008.

Nota: La cobertura se expresa en términos de personas usuarias a 31 de diciembre por 1.000 habitantes. Los datos de Álava y Gipuzkoa se refieren a 2009, los de Bizkaia a 2008.

Por lo que se refiere al ajuste entre oferta y demanda, tal y como pone de manifiesto la tabla siguiente, el índice de ocupación de las plazas de atención diurna era bastante elevada a finales de 2009, aunque solo en el caso de los centros de día para personas

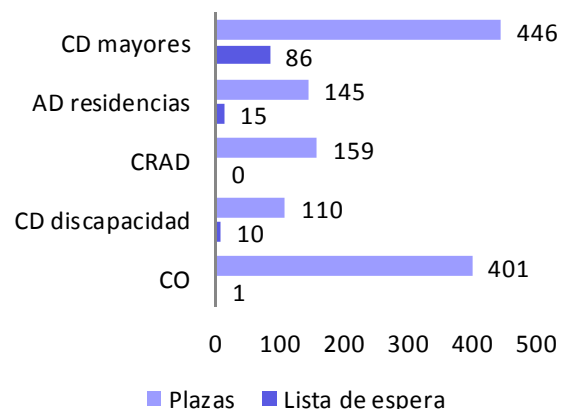
menores de edad en situación de desprotección se llegaba al 100% de ocupación.

Tabla 4. Índice de ocupación de los recursos diurnos por colectivo destinatario. Álava 31/XII/2009.

	Índice de ocupación (%)
P. mayores	87,9
P. con discapacidad	93,9
Infancia	105,3
Exclusión social	91,8

Si se comparan los datos de ocupación de los centros, con los datos relativos al número de personas en lista de espera para ser atendidas a fin de año, se observa que es en los centros para personas mayores donde se produce un peor ajuste entre la oferta y la demanda, puesto que siendo éstos los centros con un mayor número de plazas vacantes, son también las que una mayor lista de espera tienen.

Gráfico 6. Plazas y lista de espera en servicios diurnos por tipo de servicio. Álava 31/XII/2009.



Por otra parte, comparando las plazas de atención diurna para personas mayores existentes en cada cuadrilla, con el número de personas que se encuentran en lista de espera en cada una de ellas, se aprecia que es en la capital, en Zuia y en Ayala donde mayor demanda desatendida existe.

Tabla 5. Servicios diurnos para personas mayores: plazas, lista de espera e incremento de plazas necesario por cuadrillas. Álava 31/XII/2009.

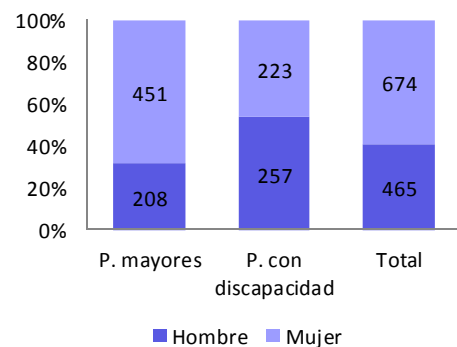
	Plazas	Lista de espera	Incremento necesario (%)
Añana	76	2	2,6
Ayala	79	5	6,3
Campezo	25	0	0,0
Laguardia-Rioja Alavesa	22	0	0,0
Salvatierra	56	2	3,6
Vitoria-Gasteiz	460	88	19,1
Zuia	32	4	12,5
Total Álava	750	101	13,5

Características de las personas atendidas en los recursos diurnos para personas mayores y con discapacidad.

Considerando conjuntamente a las personas que estaban siendo atendidas en centros de atención diurna para personas mayores y para personas con discapacidad a finales de diciembre de 2009, aproximadamente seis de cada diez personas usuarias son mujeres y algo más de cuatro de cada diez hombres. En el caso de las personas mayores, la proporción sería de prácticamente siete mujeres por cada tres hombres, mientras que en los servicios para personas con discapacidad

los hombres representarían algo más de la mitad de las personas usuarias.

Gráfico 7. Distribución por sexos de las personas usuarias de servicios diurnos para la dependencia. Álava 31/XII/2009.



Por lo que a la edad de las personas atendidas se refiere, cabe destacar que prácticamente la mitad de las personas mayores atendidas en régimen de atención diurna (ya sea en centros de día, en centros rurales o en residencias) supera los 85 años de edad, mientras que sólo un 6% tendría menos de 70 años de edad.

Gráfico 8. Distribución por edades de las personas usuarias de servicios diurnos para la dependencia. Álava 31/XII/2009.



Gráfico 8. Continuación....



En el caso de las personas con discapacidad, el 45% de las personas atendidas tiene entre 35 y 54 años, mientras que una de cada seis habría superado los 55 años de edad y una de cada diez se encontraría en la franja más joven, entre los menores de 35 años.

Finalmente, por lo que al grado de dependencia de las personas atendidas se refiere, cuatro de cada diez personas mayores que recibían atención diurna a finales de 2009, el 41%, eran grandes dependientes, un 14,6% tenían una dependencia severa y un 4,6% tenían una dependencia moderada. Por otra parte, en torno a una cuarta parte de las personas mayores atendidas a finales de año eran autónomas –el 29,5% de las atendidas en la Capital y un 11,3% de las personas usuarias de la zona rural– y a una de cada seis no se le habría realizado la valoración de dependencia.

Tabla 6. Distribución por grado de dependencia de las personas atendidas en servicios diurnos para personas mayores y con discapacidad. Álava 2009.

	P. con discapacidad	P. mayores		
		Resto de		
		Vitoria	Álava	Total
Grado I	8,5	1,1	12,3	4,6
Grado II	52,1	11,9	20,6	14,6
Grado III	38,8	46,8	27,9	41,0
Autónomos	0,6	29,5	11,3	23,8
Sin valorar	0,0	10,8	27,9	16,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

En el caso de las personas adultas menores de 65 años atendidas en centros de día y centros ocupacionales a finales de 2009, algo más de la mitad tenían reconocida una dependencia severa y cuatro de cada diez una gran dependencia. Las personas con dependencia moderada representaban únicamente un 8,5% de la población adulta con discapacidad atendida en servicios sociales diurnos, probablemente debido a que el perfil de estas personas se adecua mejor a servicios de carácter laboral.

A FONDO | SAKONEAN

Más de 26.000 personas se beneficiaron de las principales ayudas y servicios para la inclusión social a lo largo de 2009

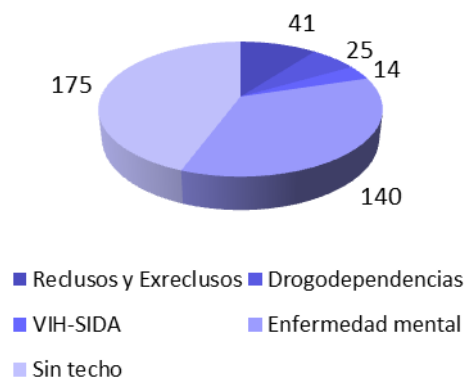
Favorecer la inclusión de los colectivos que se encuentran socialmente excluidos es – junto con la atención a colectivos dependientes y en situación de desprotección– una de las misiones fundamentales del Sistema de Servicios Sociales. Con este objetivo, los ayuntamientos alaveses y la Diputación Foral, ponen a disposición de la población distintos recursos dirigidos, en primer lugar, a cubrir las necesidades básicas de las personas sin medios económicos – mediante prestaciones económicas, servicios de alojamiento y alimentación– y a promover las habilidades sociales y – cuando ello resulta posible– la empleabilidad de las personas en situación de exclusión social.

Los alojamientos para la inclusión –entre los que existen distintas modalidades en función del nivel de exigencia y de la duración previsible de la estancia– son uno de los recursos fundamentales de los que disponen las personas en situación de exclusión social. En 2009, existían en Álava 395 plazas residenciales para la atención de este colectivo, la gran mayoría de ellas, 392, ubicadas en la capital, Vitoria-Gasteiz.

En cuanto al tipo de población destinataria de estos recursos, algo más de cuatro de cada diez plazas disponibles a finales de 2009 se destinaban a la atención de personas sin hogar que, de otra manera, se verían abocadas a dormir en las calles; algo

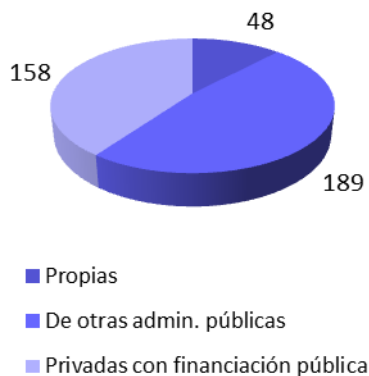
más de tres de cada diez se dirigían a la atención de personas con enfermedades mentales que, por carecer de una red social adecuada o por requerir cuidados más intensos de los que ésta les puede prestar, precisaban de un entorno protegido en el que vivir; las plazas para personas reclusas o exreclusas y las dirigidas a la atención de personas que han iniciado un proceso de deshabitación a las drogas representan, respectivamente, un 10% y un 6% del total de plazas disponibles; y, finalmente, las plazas para personas con VIH-Sida representan apenas un 4% del total de plazas residenciales para personas en situación de exclusión social.

Gráfico 1. Plazas en alojamientos para personas en riesgo o situación de exclusión social por tipo de colectivo. Álava 2009.



Por lo que a la titularidad de estos alojamientos se refiere, aproximadamente la mitad de las plazas existentes en el Territorio a finales de 2009 eran de titularidad municipal, un 12% eran de titularidad foral, y un 40% eran de titularidad privada, financiadas por la Diputación Foral.

Gráfico 2. Plazas en alojamientos para personas en riesgo o situación de exclusión social por titularidad. Álava 2009



Cabe destacar también que la dotación de plazas residenciales para personas en situación de exclusión social ha aumentado en 43 plazas en los últimos dos años, lo que representa un crecimiento del 12% respecto a 2007. Este crecimiento se ha debido fundamentalmente a la firma de un nuevo convenio con la Asociación Jeiki para la prestación de servicios a personas exdrogodependientes y a la ampliación de las plazas para personas con enfermedad mental en un 11%.

Tabla 1. Evolución del número de plazas en alojamientos para personas en riesgo o en situación de exclusión social. Álava 2009.

	2007	2008	2009
Reclusos y exreclusos	41	41	41
Drogodependencias	0	0	25
VIH-Sida	14	14	14
Enfermedad mental	126	137	140
Sin techo	171	175	175
Total	352	367	395

Al margen de la necesidad de un lugar seguro donde pernoctar, las personas en

situación de exclusión social se suelen caracterizar por disponer de gran cantidad de tiempo libre, y por carecer de actividades estructuradas con las que ocupar ese tiempo. Los recursos de atención diurna tienen por objetivo proporcionar a estas personas lugares a los que acudir durante el día y realizar distintas actividades, ya sea con el propósito de que tomen contacto con los servicios y profesionales –sería el caso de los centros de día de baja exigencia para personas sin hogar, por ejemplo– o con el objetivo más ambicioso de realizar acciones dirigidas a su inserción socio-laboral –como sucede en el caso de los centros ocupacionales para personas con enfermedad mental.

Tal y como se ha mencionado en el primer artículo de la sección *A Fondo* de este boletín, las personas que se encontraban en situación de exclusión social en el Territorio Histórico de Álava en 2009 disponían de 122 plazas de atención diurna, 67 de ellas en centros de día y 55 en centros ocupacionales para personas con enfermedad mental. A esto habría que añadir 22 plazas en régimen diurno que se ofrecen en los alojamientos dirigidos a personas reclusas y exreclusas financiados por la Diputación Foral.

Personas usuarias de los centros para la inclusión.

A lo largo de 2009, unas 4.000 personas fueron atendidas a través de los alojamientos y de los servicios de atención diurna mencionados, la mayoría de ellas a través de los dispositivos de baja exigencia para personas sin hogar –Centro Municipal de Acogida Social, Casa Abierta y Centro de Día Estrada– que son los que mayor rotación de personas usuarias tienen a lo

largo del año. Así, mientras que en los alojamientos para personas con enfermedad mental, con problemas de drogodependencias o con VIH-Sida se atiende prácticamente a una persona usuaria por plaza y año, la rotación en los alojamientos para personas reclusas y exreclusas es prácticamente seis veces mayor y en el caso de los alojamientos para personas sin hogar se llega a atender a 12 personas usuarias por plaza al año. El índice de rotación más elevado corresponde a los centros de día, donde se llega a prestar ayuda a unas 20 personas por plaza anualmente.

Tabla 2. Plazas y personas usuarias de los servicios para personas en riesgo o en situación de exclusión social, por tipo de servicio. Álava 2009.

	Plazas	Usuarios /año	Media usuarios /plaza y año
Alojamientos			
Reclusos y Exreclusos	41	250	6,1
Personas con drogodependencias	25	19	0,8
Personas con VIH-SIDA	14	17	1,2
Personas con enfermedad mental	140	133	1,0
Personas sin techo	175	2.171	12,4
Total alojamientos	395	2.590	6,6
CD sin hogar	67	1.376	20,5
CO Enfermedad mental	55	50	0,9

Por otra parte, cabe resaltar que, debido a la elevada rotación de personas usuarias en los centros para personas en situación de exclusión social, la cobertura de los servicios para este colectivo, es decir el

número de personas que reciben atención en un momento concreto, suele ser mucho menor que su alcance. A finales de 2009, por ejemplo, los servicios considerados prestaban atención a 511 personas, es decir, a una cuarta parte aproximadamente, de las personas que recibieron atención a lo largo del año.

Tabla 3. Distribución de las personas usuarias de los servicios para personas en riesgo o en situación de exclusión social, por tipo de servicio. Álava 2009

	Usuarios/año		Usuarios/as a 31/XII	
	Abs.	%	Abs.	%
Alojamiento reclusos y exreclusos	250	6,2	155	28,7
Alojamiento drogodependencias	19	0,5	5	0,9
Alojamiento VIH-SIDA	17	0,4	15	2,8
Alojamiento enfermedad mental	133	3,3	123	22,7
Alojamiento p. sin hogar	2.171	54,1	131	24,2
CD p. sin hogar	1.376	34,3	67	12,4
CO enfermedad mental	50	1,2	45	8,3
Total	4.016	100,0	541	100,0

Por otra parte, la distribución de las personas usuarias en función del tipo de centro en el que reciben atención también varía significativamente dependiendo de si se consideran las personas usuarias en un momento concreto o las personas usuarias a lo largo del año. Si se consideran las personas usuarias a lo largo del año, por ejemplo, prácticamente nueve de cada diez personas atendidas habrían hecho uso de servicios para personas sin hogar –un 54,1% habría utilizado los alojamientos para personas sin techo y un 34,3% los centros de día para este mismo colectivo. Si se consideran las personas que utilizaban

los servicios a final de año, por el contrario, la mayoría de ellas se encontrarían repartidas entre los alojamientos para personas reclusas o exreclusas (28%), los alojamientos para personas sin hogar (24,2%) y los alojamientos para personas con enfermedad mental (22,7%).

Programas de incorporación socio-laboral

Además de los recursos residenciales y diurnos, las instituciones públicas alavesas ponen a disposición de los colectivos con dificultades de inclusión numerosos programas de inserción socio-laboral. A lo largo del año 2009 un total de 5.609 personas participaron en los distintos programas de incorporación social e inserción sociolaboral subvencionados por el Instituto Foral de Bienestar Social de la Diputación.

Tabla 4. Distribución de las personas que participaron en programas de incorporación socio-laboral por tipo de programa. Álava 2009.

	Abs.	%
Planes municipales inserción	1.095	19,5
Cursos de formación / capacitación	612	10,9
Talleres ocupacionales	435	7,8
Empresas de inserción	227	4,0
Prevención/educación para la salud	601	10,7
Orientación laboral / Intermediación / mejora de habilidades búsqueda de empleo	1.054	18,8
Transición empleo ordinario	359	6,4
Otros programas incorporación social	1.226	21,9
Total	5.609	100,0

Fuente: Instituto Foral de Bienestar Social. *Memoria 2009.*

Por tipo de actuaciones realizadas, aproximadamente un 20% de las personas atendidas a lo largo del año, 1.059 personas, participaron en los planes municipales de inserción elaborados en las cuadrillas de Llanada Alavesa, Laguardia-Rioja Alavesa y Añana, y en los municipios de Laudio y Amurrio; un porcentaje similar, del 18,8%, participó en programas de orientación e intermediación laboral y de mejora de habilidades para la búsqueda de empleo; una décima parte, unas 612 personas, recibieron cursos de formación y capacitación para el empleo; 601 personas más fueron objeto de acciones preventivas y de educación para la salud; 435 personas, el 7,8% del total, fueron usuarias de talleres ocupacionales; 359 personas, un 6,4% del total, fueron contratadas por empresas de inserción; 359, un 6,4%, participaron en acciones de apoyo a la transición al mercado laboral ordinario; y, finalmente, 1.226 personas participaron en otro tipo de actividades de incorporación social.

Prestaciones económicas

Además de los centros y servicios analizados, las personas que se encuentran en situación de exclusión social en Álava, y en todo el territorio autonómico, tienen derecho a una serie de prestaciones de garantía de ingresos, siempre que cumplan los requisitos establecidos en la Ley 18/2008, de 23 de diciembre, para la Garantía de Ingresos y para la Inclusión Social.

En el año 2009, 7.362 familias se beneficiaron de la renta de garantía de ingresos (anteriormente Renta Básica), 7.014 obtuvieron una Ayuda de Emergencia Social (AES) y 2.284 fueron perceptoras del

complemento de la renta de garantía de ingresos (PAGAMI)¹. A finales de año, 6.806 familias continuaban siendo perceptoras de la renta de garantía de ingresos, 6.151 percibían una Ayuda de Emergencia Social y 1.803 recibían el complemento foral de la renta básica. Esto equivale a un total de 16.660 personas perceptoras de prestaciones económicas contra la exclusión social en el Territorio Histórico de Álava y una cobertura del 4,7% de la población alavesa.

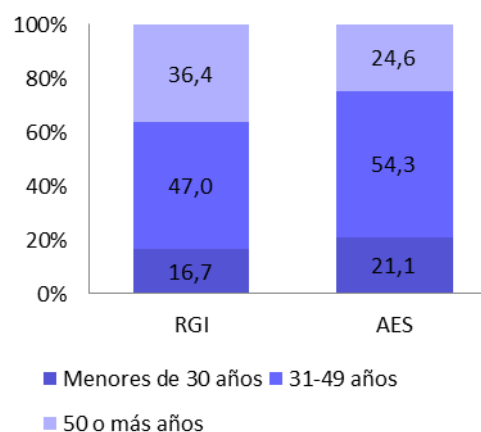
Tabla 5. Usuarios y cobertura de las prestaciones económicas para personas en riesgo o en situación de exclusión social. Álava 2009.

	Usuarios/as a 31/12	Usuarios/as en el año	Cobertura (%)
RGI	6.806	7.362	2,2
AES	6.151	7.014	2,0
PAGAMI	1.803	2.284	0,6
Total	14.760	16.660	4,7

Por lo que a las características de las personas perceptoras se refiere, en torno a uno de cada seis perceptores de la RGI y algo más de uno de cada cinco perceptores de AES tienen menos de 30 años, mientras que un 36,4% y un 24,6% respectivamente, han superado los 50 años de edad.

¹ Esta prestación fue derogada por el Decreto Foral 39/2010, de 3 de agosto, que entró en vigor el 1 de agosto de 2010, para adecuarse a lo establecido en la Ley 18/2008 para la garantía de ingresos y la inclusión social.

Gráfico 3. Distribución de los/las titulares de RGI y AES por edad. Álava 2009



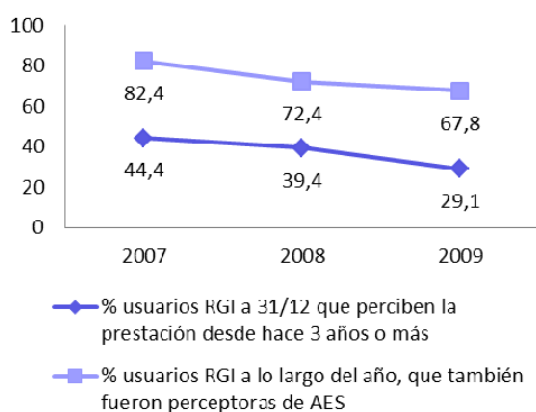
Tanto en el caso de la RGI como de las AES, aproximadamente la mitad de las personas perceptoras son personas solas; las familias monoparentales representan el 22,6% del total de las familias perceptoras de RGI y un 17,2% de las perceptoras de AES, respectivamente; las familias con hijos e hijas suponen en torno a un 15-18% del total de familias beneficiarias y los núcleos familiares sin hijos/as representan en torno a un 7-8%; finalmente, en torno a un 6% de las familias que se beneficiaron de estas ayudas en 2009 fueron familias extensas o polinucleares.

Tabla 6. Distribución de los/las titulares de RGI y AES por tipo de hogar. Álava 2009.

	RGI	AES
Unipersonal	3.294	3.546
Monoparental	1.536	1.206
Familias con hijos/as	1.023	1.303
Familias sin hijos/as	521	532
Familias extensas	217	248
Polinucleares	215	179
Total	6.806	7.014

En el caso de la RGI, un último dato de interés, puesto que refleja el grado de cronificación de las y los perceptores, es el tiempo durante el cual se percibe la ayuda, así como la proporción de personas que perciben RGI y AES conjuntamente. En relación con esta cuestión, cabe señalar que prácticamente tres de cada diez personas que eran titulares de la RGI a finales de 2009 llevaban tres o más años percibiendo la prestación y que prácticamente siete de cada diez personas que fueron titulares de la Renta a lo largo del año –el 67,8%– también percibieron la AES. No obstante, hay que señalar también que los dos indicadores han tenido una evolución favorable en el periodo 2007-2009, con una reducción del 34% en la proporción de perceptores en situación de cronificación y del 17% en la proporción de personas que precisan ayudas de emergencia a pesar de percibir la RGI.

Gráfico 4. Evolución de los indicadores de cronificación en la percepción de la RGI. Álava 2009



Evolución de la población atendida en recursos para personas en situación de exclusión social

Teniendo en cuenta tanto los servicios y programas, como las prestaciones

económicas dirigidas a atender las necesidades de la población en situación de exclusión social, los servicios sociales alaveses atendieron a más de 26.200 personas en el año 2009, lo que supone un incremento del 26,8% respecto a 2007.

Tabla 7. Evolución de las personas usuarias de servicios para personas en riesgo o en situación de exclusión social. Álava 2007-2009.

	2007	2008	2009	Incremento 2007-2009
Centro Residencial	3.017	3.333	2.590	-14,1
CD/CO	1.171	1.297	1.426	21,8
Inserción sociolaboral	6.236	6.869	5.609	-10,0
RGI	4.040	5.009	7.362	82,2
AES	4.593	5.188	7.014	52,7
PAGAMI	1.665	1.954	2.284	37,1
Total	20.722	23.650	26.285	26,8

El mayor incremento se ha producido en el número de personas perceptoras de las prestaciones económicas: el número de titulares de RGI a lo largo del año se ha incrementado en un 82% en los últimos dos años y los perceptores de AES han crecido prácticamente un 53%. También se ha producido un incremento significativo, del 20%, en el número de personas usuarias de los servicios diurnos (centros de día y centros ocupacionales), pero no así en los servicios residenciales y los programas de incorporación sociolaboral: en el caso de los servicios residenciales se ha producido un descenso del 14% en el número de personas atendidas a lo largo del año y en el caso de los programas de carácter sociolaboral, el descenso ha sido algo menor, del 10%.

A FONDO | SAKONEAN

2009an babes sistematik emantzipatutako gazteen %77-ri jarraipena egin zitzaien

Erakunde publikoen babespean izan diren haurrak gizartean direnik eta talderik ahulenetakoak dira. Izan ere, pertsonaren garapenean kritikoak diren urte horietan pairatutako abusuek eta utzikeriak ondorio iraunkorrek dituzte pertsonen bizitzan. Herrialde desberdinetan garaturiko ikerketek erakutsi dute, adibidez, babes sistematik irteten diren haurretako askok gizarteratze arazoak dituzten pertsonentzako zerbitzu sarean amaitzen dutela, eta euren artean, pobrezia egoerak beste gizarte-talde batzuetan baino sarriagotan ematen direla.

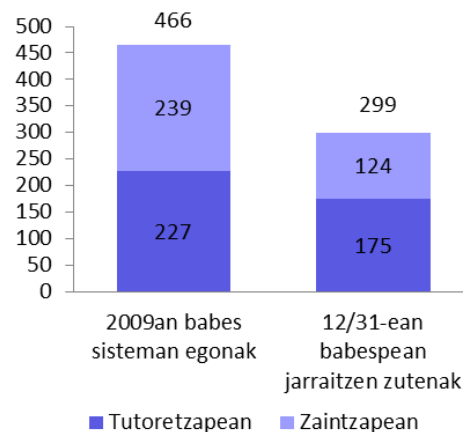
Errealitate honen aurrean, herrialde desberdinak erakunde publikoen babespean dauden haurrek lortzen dituzten emaitzak – heziketa maila batik bat– neurtu eta hobetzeaz arduratzen hasi dira eta, zenbait kasutan, haur horiei eskaintzen zaien zaintza 18 urtetik haratago luzatzeko bideak jarri dituzte. Artikulu honetan, Araban gazte hauei eskaintzen zaien zaintzari buruzko funtsezko datuak eskainiko dira.

Babesturiko haurrak

2009 urtean zehar, 466 haur eta nerabe egon ziren Arabako Foru Aldundiaren babespean, euren jatorrizko familietatik urrunduta. Horietatik 239 kasutan, Aldundiak haurraren zaintza soilik hartu zuen; 227 kasutan, berriz, haurraren

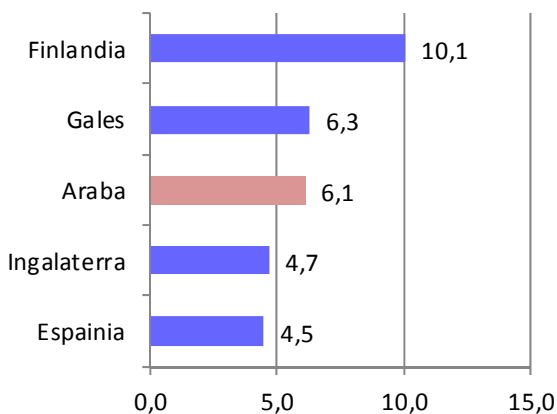
tutoretza ere bere gain hartu behar izan zuen Foru erakundeak. Urte amaieran, 299 lagunek jarraitzen zuten Aldundiaren babespean, hau da, Arabako 18 urtetik beherako mila biztanletik 6,1 aurkitzen ziren euren jatorrizko familietatik urrunduta (175 erakundearen tutoretzapean eta 124 zaintzapean soilik).

1. Grafikoa. 2009an zehar Arabako Foru Aldundiaren babespean egondako haurrak, jasotako zaintza motaren arabera.



Babesturiko adin txikikoen tasa hau beste herrialde batzuetakoarekin konparatuz gero, Araba erdibidean kokatuko litzateke, hau da, Espainia edo Ingalaterra bezalako herrialdeek baino babes handiagoa eskainiko lieke arrisku egoeran dauden haurrei, baina ez litzateke Finlandia moduko herrialdeetan eskaintzen den babes mailara iritsiko.

2. Grafikoa. Europako herrialde desberdinetan, erakunde publikoaren babespean dauden adin txikikoen tasa, herrialdeka. 2009



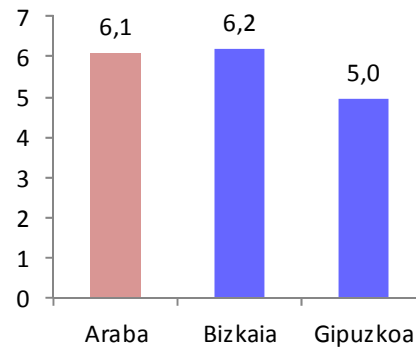
Iturriak: Sotkanet (Finlandia); Statistics Wales (Gales); Arabako Gizarte Zerbitzuen Behatokia; NHS Information Centre (Ingalaterra); Estadística básica de medidas de protección a la infancia (Espainia, 2008ko datuak).

Neurri batean, herrialdeen artean desberdintasun hauek gertatzearen arrazoia da leku bakoitzean arriskugarritasunaren balorazioa irizpide desberdinetan oinarritzen dela, hau da, arazoak dituzten haurrek euren jatorrizko familietan jarraitzeak izan ditzakeen ondorio kaltegarriak desberdin neurtzen dituztela.

Hala eta guztiz ere, onartu behar da babes beharrezko aurkitzen diren haurren ezaugarriak ere aldatu egiten direla herrialde batetik bestera eta honek ere nolabait baldintzatu egiten duela haiei eskaini beharreko babes maila. Zehazki, kontutan izan behar da, Araban, lagundu gabeko atzeritar kopurua Ingalaterra bezalako beste herrialde batzuetan baino altuagoa dela eta, dudarik gabe, honek eragina duela babes beharrezko aurkitzen diren haur kopuruan. Araban babestuta dagoen haurren proportzioa gure Erkidegoko beste bi lurraldeetakoekin

konparatuz gero, adibidez, argi eta garbi ikusten da haien arteko aldeak ez direla hain nabarmenak, babes beharrezko diren haurren ezaugarriak ere antzekoagoak direlako ziurrenik ere.

3. Grafikoa. E.A.E-n Foru Aldundien babespean dauden haurren tasa. 2009.



Iturriak: Arabako Gizarte Zerbitzuen Behatokia; Bizkaiko Foru Aldundia, 2009 urteko memoria; Gipuzkoako Gizarte Zerbitzuen Behatokia.

Babes sistematik irteeta

Urtean zehar Arabako Foru Aldundiaren ardurapean izandako 466 haur eta gazteen erdia inguru, %49,8 hain zuzen, urte horretan bertan hartu zituen babespean Aldundiak eta, alderantziz, 167 gazte, babespean izandakoen %35,8, urte amaiera baino lehen irten ziren erakundearen babespetik. Urtean zehar babes sisteman sartzen den haur kopurua irteten direnena baino handiagoa da beraz, eta, ondorioz, espero daitekeena da Aldundiaren babespean dagoen haur kopuruak datozen urteetan ere gora egiten jarraitzea.

1. Taula. 2009an babes sisteman egon ziren haurrak, urtean zehar babespera sartu zirenak eta emantzipatu zirenak. Araba.

	2009an babes sisteman egonak	2009an babes sisteman sartutakoak	2009an babes sistematik irtendakoak
Tutoretzapean	227	68	52
Zaintzapean	239	164	115
Guztira	466	232	167

Bestalde, Foru erakundearen tutoretzapean dauden haurren irteera tasa eta zaintzapean soilik aurkitzen direnena konparatuz gero, argi eta garbi ikusten da tutoretzapean dauden haurrentzat zailagoa dela sistematik irtetea: 2009an zehar Aldundiaren zaintzapean egon zirenen %48,1 irten zen sistematik urte amaiera baino lehen, baina haren tutoretzapean egondakoen %22,9 baino ez. Eraitza hau koherentea da, izan ere, Aldundiak haurren tutoretza bere gain hartzen duen kasuak bereziki larriak izan ohi dira. Bestalde, litekeena da, Foru Aldundiak arrisku egoera epe laburrean desagertzea espero duen kasuetan (adineko izatetik oso gertu dauden haurren kasuan, adibidez), haurren zaintza bai, baina tutoretza bere gain ez hartzea erabakitzea. Horrek azalduko luke urtean zehar zaintzapean egondako haurren kopurua tutoretzapean egondakoena baino handiagoa izatea.

2009an zehar babes sistematik irten ziren haur eta gazte gehienentzat, %60,5-entzat hain zuzen, 18 urteak bete izana izan zen babes sistema utzi ahal izatearen arrazoia. Jatorrizko familiaren egoera hobetu izanagatik senitartekoekin itzultzeko aukera izan zuten haurrak 18 baino ez ziren izan, hau da, Aldundiaren babespetik irtendako

haur eta gazteen %10,8 soilik bueltatu ahal izan zen euren familiekin.

4. Grafikoa. Urtean zehar babes sistematik irten ziren gazteak, babes sistema uzteko arrazoiaren arabera. Araba 2009.



Emantzipazio adinera heldutako 101 gazteetatik 91 atzerritarrak ziren; bertakoak, berriz, 10. Bestalde, gazte atzerritar gehienak (denak, bat izan ezik) egoitzetan hartuak izan ziren aurreko urtean zehar. Bertako gazte gehienak berriz, hirutik bi hain zuzen, harrera-familietan bizi izan ziren Aldundiaren babespean ziren bitartean.

2. Taula. Urtean zehar emantzipazio adinera iritsi ziren gazteak, jatorria eta aurretik egin zitzaizen harrera motaren arabera. Araba 2009.

	Egoitzetan hartuak	Familietan hartuak	Guztira
Bertakoak	6	4	10
Atzerritarrak	90	1	91
Guztira	96	5	101

Bestalde, aipatzekoa da, 18 urte bete zituztela eta, 2009an Aldundiaren babespetik irten ziren 101 gazteetatik 3-k soilik lortua zutela Derrigorrezko Bigarren Hezkuntza (DHB) ziurtagiria, denak ere

bertako gazteak². Horien artean, beraz, derrigorrezko bigarren hezkuntzaren gainditze tasa %30ekoa izan zen.

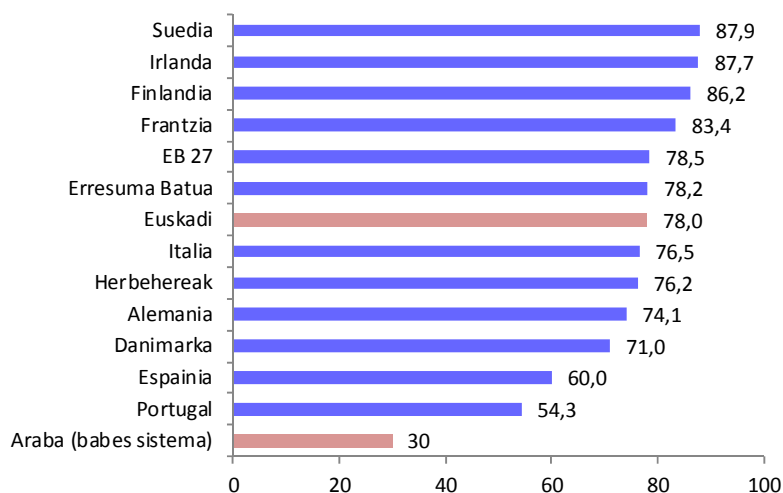
3. Taula. Urtean zehar emantzipazio adinera iritsi ziren gazten artean, Derrigorrezko Bigarren Hezkuntza gainditu dutenak. Araba 2009.

	2009an babes sistematik irtendako gazteak	DBH ziurtagiria lortu dutenak	Gainditze tasa
Bertakoak	10	3	30,0%
Atzerritarrak	91	0	–
Guztira	101	3	2,97%

² Lagundu gabeko atzerritar adingabe gehienak gurera nerabezaroan etorri ohi direnez, normalean ez dute DBH gainditzeko moduko oinarririk izaten (arazo lingüistikoak, oinarriko heziketa pobrea, etab.). Hori dela eta, ezin espero daiteke babes sistematik irtetzen direnerako heziketa maila hori gainditua izatea.

Datu hauek populazio orokorrean ematen diren tasekin konparatuz gero, argi eta garbi azaltzen da babes sistematik igarotzen diren haurrek zailtasun nabarmenak dituztela heziketa arloan, eta emaitza hauek hobetzea ezinbestekoa dela gazte hauek aukera izan dezaten babes sistematik irteteen lan merkatuan txertatzeko.

5. Grafikoa. 20-24 urteko biztanleen artean, Derrigorrezko Bigarren Hezkuntza (DBH) Gainditu dutenak, herrialdeka. 2008 (%)



Iturriak: Arabako Gizarte Zerbitzuen Behatokia, Eustat eta Eurostat.

Oharrak: Kontutan izan behar da Arabako gazteen kasuan 2009an babes sistematik 18 urterekin irten ziren gazteez ari garela eta, ondorioz, datuak ezin direla populazio orokorrerako ematen direnekin zuzen-zuzenean konparatu.

Aipatu behar da, dena den, babes sistematik irteten diren gazteei buruzko datuak eskaintzen dituzten beste herrialde batzuetan –Ingalaterran edo Galesen, kasu– lortzen diren emaitzak Arabakoak baino kaskarragoak direla. Herrialdeen arteko konparaketarekin kontu handia izan behar den arren –izan ere, heziketa sistema guztiak ez dira berdinak, eta babesturiko haurrei dagokienez jasotzen diren datuak ere ez dira guztiz konparagarriak–, Ingalaterran, esate baterako, babes sistematik irtendako 16 urtetik gorako gazteen %7,3-k soilik lortzen du bigarren hezkuntzako titulua eskuratzeko beharrezko bost ikasgaiak gainditzea eta %47-k, berriz, ikasgai horietako bat behintzat gainditzea.

4. Taula. Ingalaterra eta Galesen babes sistematik irteten diren gazteen artean, bigarren hezkuntza gainditzen dutenen proportzioa. 2009 (%-tan).

	GCSE mailako 5 ikasgai edo gehiago gaindituta	GCSE mailako 1ikasgai 1 behintzat gaindituta
Ingalaterra	7,3	47,0
Gales	9,1	49,5

Iturriak: NHS Information Centre eta Statistics Wales
Oharrak: Arabako datuekin konparazioa egite aldera kontutan izan behar da, Espainiako DBH agiria baliozkotze aldera, Erresuma Batutik datozen ikasleei GCSE mailako 4 ikasgai gaindituta edukitzea eskatzen zaiela.

Espainiako Hezkuntza Ministerioak Erresuma Batuan ikasi duten pertsonen DBH-ko tituluarekin baliokidetzat onartzeko *General Certificate of Secondary Education* (GCSE) horretan gutxienez 4 ikasgai gainditzea eskatzen duenez, Ingalaterran babes sistematik irteten diren gazteen kasuan, DBH gainditutzat eman dakiekeen proportzioa %7,3 eta %47 horien artean kokatuko litzateke, beheko

mugatik gertuago seguru aski. Galesen berriz, proportzio hori zertxobait handiagoa litzateke %9,1 eta %49,5 tartean nonbait.

Emantzipazioa laguntzeko baliabideak

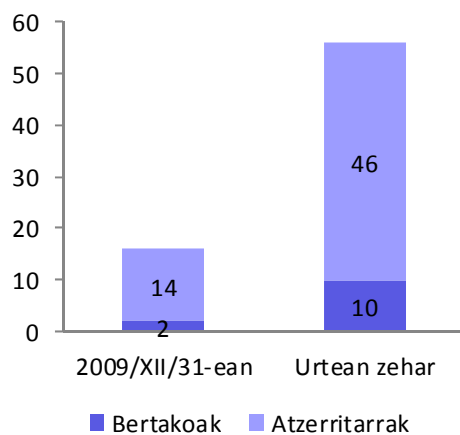
Esan bezala, gaur egun, herrialde gehienetan onartzen da haurrentzako babes sistematik irteten diren gazteek, tarte batean behintzat, laguntza behar izaten dutela euren kabuz bizitzen ikasi arte. Araban, behar hauei erantzuteko funtsezko baliabideak hiru dira:

- Emantzipatzeko prestatzeko pisuak. Pisu hauek arreata prozesuko azken fasean dauden gazteei zuzenduak daude. Euren helburua, gazteak prestatzea da, babes sistematik irten ondoren euren kabuz bizi ahal izateko.
- Behar Egoeretakoa Laguntza Bereziak. Diru-laguntza hauek Diru Sarrerak Bermatzeko Errenta jasotzeko irizpideak betetzen ez dituzten pertsonen zuzentzen zaizkie, tartean Aldundiaren tutoretzapean izandako gazteei. Izan ere, hauetako askok babes sistematik irteteen, laguntza ekonomikoa behar izaten dute, denbora batez behintzat.
- Harrera ostean jarraipena egiteko eta bizitza autonomorako prestatzeko programa. Programa honen helburua Aldundiaren zaintzapean edo tutoretzapean egon diren gazteei beren kontura bizitzeko gaitasuna eskuratzen laguntzea da.

Emantzipatzeko prestatzeko pisuei dagokienez, 2009an mota honetako 4 pisu zeuden Araban, guztira, 24 pertsonentzako tokiarekin. 2009 urtean zehar, 56 lagun igaro ziren pisu hauetatik, 10 gazte arabar, eta 46 atzerritar. Urte amaieran berriz, 16

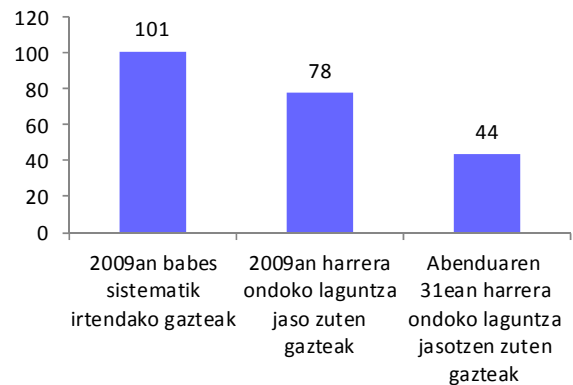
gazte zeuden lau pisu horietan hartuta, 14 atzerritar eta bertako 2 gazte, hain zuzen.

6. Grafikoa. Emantzipatzeko pisuetan hartutako gazte kopurua, jatorriaren arabera. Araba 2009



Diru-laguntzei dagokionez, berriz, urtean zehar eskaini ziren 243 laguntzetatik 16 izan ziren Aldundiaren babespean egondako gazteei eskaini zitzaizkienak. Laguntza hauen batez besteko kopurua, hilabeteko 427 eurokoa izan zen 2009 urtean.

7. Grafikoa. Urtean zehar emantzipatu ziren gazteen artean, harrera ondoko laguntza jaso zuten gazteak eta urte amaieran laguntza hori jasotzen jarraitzen zutenak. Araba 2009



Azkenik, harrera ostean jarraipena egiteko eta bizitza autonomorako prestatzeko programan, 78 gazteri egin zitzaizkien jarraipena urtean zehar, eta horietatik 44-k zainduta jarraitzen zuten urte amaieran. Honek esan nahi du, urtean zehar babes sistematik irtendako gazteen %77,2-ri eskaini zitzaiola arreta ondorengo laguntza.

TENDENCIAS JOERAK

Conjunto de datos mínimos sobre las personas que trabajan en el ámbito de los servicios sociales para adultos en Inglaterra

En octubre de 2005, *Skills for Care*, entidad multipartita sin ánimo de lucro dedicada a la innovación y el desarrollo en materia de formación y cualificación del personal de los servicios sociales para adultos en Inglaterra³, puso en marcha un sistema de información que permite recoger datos detallados, homogéneos y actualizados sobre el conjunto de los trabajadores y trabajadoras de los servicios sociales públicos y privados, así como de aquellos particulares que contratan sus propios asistentes personales en ese país⁴.

El objetivo de este sistema es poder contar con los datos necesarios para planificar aspectos esenciales como la contratación y la formación continua de los trabajadores/as, asegurando que las ratios y las cualificaciones del personal son las más adecuadas para responder a las necesidades y expectativas de las personas usuarias de los servicios sociales en cada momento.

El sistema, conocido con el nombre de *National Minimum Data Set for Social Care (NMDS-SC)*, consta de dos módulos diferenciados: un primer módulo en el que se recoge información sobre las entidades o las personas físicas prestadoras de servicios, y un segundo módulo en el que se recoge información individual de cada trabajador/a. Los dos módulos se integran en una herramienta online a través de la cual las entidades y sus trabajadores introducen sus datos – mediante una conexión con un servidor seguro –, pueden realizar consultas y obtener informes de situación en los que se comparan los datos de su entidad con los de su mismo sector de actividad. La página web donde se aloja el sistema (<http://www.nmds-sc-online.org.uk>), además de proporcionar un espacio de conexión segura para introducir los datos en el sistema, ofrece acceso público a los informes, estudios y boletines informativos desarrollados a partir de la información recogida.

³ Cabe recordar que los servicios sociales dirigidos a personas adultas (mayores, personas con discapacidad, personas en situación de exclusión social, etc.) y los servicios de protección a la infancia dependen en Inglaterra de distintos Departamentos.

⁴ En principio, el sistema fue creado para recoger información relativa al personal de los servicios para adultos únicamente, pero a medida que se ha ido afianzando se ha abierto la posibilidad de introducir sus datos también a aquellos servicios que operan en el ámbito de la protección a la infancia.

El formulario de recogida de información correspondiente a las entidades prestadoras de servicios incluye los siguientes datos: información general y de localización de la empresa o entidad; su ámbito de actividad (tipo de servicio y colectivos a los que se dirige); el número de trabajadores/as a los que emplea y tipo de puesto que ocupan; el número de puestos vacantes en la fecha de cumplimentación de los datos; y el número de contrataciones y bajas a lo largo del año (por motivo de la baja y puesto de trabajo de destino).

El formulario correspondiente a los trabajadores individuales de cada entidad, por su parte, recoge la siguiente información: el sexo, la edad, la nacionalidad, el país de nacimiento, el código postal del domicilio, la etnia, la existencia de alguna discapacidad, la categoría profesional, el salario, el tipo de contrato, las horas trabajadas, la fecha de incorporación al puesto, años de experiencia en el sector, las ausencias por enfermedad y las cualificaciones profesionales (obtenidas y en curso de obtención).

En principio, la participación de las entidades que prestan servicios es voluntaria, es decir, las entidades (o las personas físicas que contratan a un asistente personal) no están obligadas a proporcionar sus datos, aunque sí es exigible siempre que deseen concertar o contratar servicios con las instituciones públicas, o quieran optar a las subvenciones que ofrece *Skills for Care* para financiar los planes de formación del personal. Actualmente, el sistema cuenta con información de cerca de 25.000 centros y más de 570.000 trabajadores/as, lo que representa en torno al 55% de los centros prestadores de servicios sociales a nivel nacional, e incluso un 75% en determinados tipos de servicio.

De cara a promover la participación de las entidades a la hora de alimentar el sistema, *Skills for Care* ha procurado integrar en la herramienta algunas utilidades que hagan más atractivo y compensen de alguna manera el esfuerzo que supone para las entidades aportar los datos relativos a sus trabajadores. Actualmente, la principal utilidad que tiene esta aplicación para las entidades es que, una vez introducidos los datos sobre la plantilla de trabajadores, el sistema permite generar y descargar distintos informes, adecuadamente maquetados –con tablas, gráficos, etc.–, que pueden servir para distintos propósitos como, por ejemplo:

- Transmitir a los servicios de inspección públicos, la información relativa al personal de la entidad (existe una plantilla específicamente creada que recopila solo la información que exigen los servicios de inspección).
- Comparar las características de la plantilla de un centro y las condiciones laborales en las que se trabaja con las de otras entidades que realizan la misma actividad (el informe de centro resume los principales datos relativos a los recursos humanos con que cuenta un centro concreto y construye tablas y gráficos comparativos en los que se recogen los datos agregados de todos los centros similares que operan en su misma región).
- Preparar entrevistas de supervisión de los trabajadores y trabajadoras, o cartas de recomendación, etc. Entre los documentos que las entidades pueden descargar de la aplicación se encuentra también el “informe de trabajador” en el que se resumen los datos más significativos del historial de cada empleado. Estos informes individuales

pueden ser utilizados a la hora de preparar entrevistas de supervisión de los trabajadores, cartas de recomendación u otros documentos que impliquen un conocimiento individualizado de cada empleado.

- Preparar los planes de formación continua del centro. Entre los documentos que pueden descargar de la aplicación, las entidades disponen también del “informe sobre formación y cualificaciones”. Este informe sintetiza la información relativa a la formación de los trabajadores de un centro, poniéndola en relación con los puestos y funciones que ocupa cada trabajador, así como con los estándares exigibles por los servicios de inspección. Esto permite a los responsables de las entidades conocer rápidamente los déficits de formación existentes en su entidad y elaborar los sucesivos planes de formación con mayor conocimiento de causa.

Desde la puesta en marcha de este sistema de información, *Skills for Care* ha publicado cuatro informes nacionales –además de una serie de boletines e informes regionales– en los que se realiza un análisis exhaustivo de los recursos humanos que se emplean en la atención de la población adulta socialmente vulnerable en Inglaterra, las condiciones en las que trabajan los profesionales del sector y la formación con que cuentan, entre otras cuestiones de interés.

Además de la elaboración anual de este tipo de informes, los datos recogidos a través del NMDS-SC ya están siendo utilizados con fines de planificación. En 2010, por ejemplo, *Skills for Care* compareció ante el Parlamento inglés para informar sobre la previsible evolución del personal de los servicios sociales en los próximos años y el impacto que la reducción presupuestaria podría tener en el empleo del sector.

La situación del personal de los servicios sociales ingleses en 2009

A partir del análisis de los datos recogidos en el NMDS-SC, el informe nacional correspondiente a 2009 extrae las siguientes conclusiones acerca de la situación del personal ocupado en el sector en el año anterior:

- Se estima que en Inglaterra existen unos 40.600 centros que ofrecen servicios sociales a la población adulta (18.462 servicios residenciales para personas mayores y con discapacidad; 6.078 agencias de ayuda a domicilio; unos 9.300 centros de día; y en torno a 6.700 servicios comunitarios). Existen, además, 114.500 personas que reciben prestaciones económicas individuales para la contratación de asistentes personales o personal de apoyo. Esto equivale a un total de 154.100 unidades de empleo en el sector.
- Se estima que en 2009, estos centros mantenían en torno a 1.750.000 puestos de trabajo; la mayoría de ellos, en torno a 1,61 millones, eran puestos dependientes de las propias entidades prestadoras, mientras que 140.000 eran puestos temporales (cubiertos por empresas de trabajo temporal, trabajadores autónomos, estudiantes en prácticas o voluntarios/as). La mayoría de los centros que ofrecían atención social

(aproximadamente el 73%) tenían menos de 20 empleados/as y 21.670 –el 53%– menos de diez.

- Se estima que estos 1,75 millones de puestos de trabajo daban empleo a 1,6 millones de personas distintas (cada trabajador ocupa, de media, 1,1 puestos de trabajo).
- Más de dos terceras partes de los empleos del sector (unos 1,21 millones) se dan en empresas privadas, con o sin fin de lucro. Los servicios sociales municipales cuentan con unos 197.000 puestos de trabajo, el servicio nacional de salud (NHS) aporta unos 73.000 puestos (de carácter socio-sanitario) y 263.000 puestos dependen de las personas perceptoras de ayudas económicas individuales.
- En 2009, en torno al 80% de los puestos de trabajo del sector estaban ocupados por mujeres. Los hombres se encontraban algo sobre-representados en puestos de responsabilidad, así como en determinadas áreas como la atención diurna. En torno al 85% de las personas ocupadas en el sector eran de raza blanca, mientras que un 15% eran de raza negra o pertenecientes a otras minorías étnicas.
- Por término medio, la edad de las personas que trabajan en el ámbito de los servicios sociales es de 40,6 años. En 2009, en torno a un tercio de todas las personas ocupadas en el sector llevaban menos de tres años en su puesto de trabajo, otro tercio ocupaba el puesto desde hace más de tres y menos de siete años y el resto habían ocupado el puesto más de siete años antes.
- En 2009, existían 3,2 puestos vacantes por cada 100 puestos de trabajo ocupados en el sector. La tasa de rotación fue del 18% es decir, 18 de cada 100 trabajadores/as del sector abandonaron su puesto de trabajo a lo largo del año. Entre el personal de atención directa de los centros, la tasa de rotación fue del 22,8%.
- La mayoría de las personas que dejaron su puesto a lo largo de 2008 permanecieron en el ámbito de los servicios sociales para adultos, en torno al 5% encuentra empleo en sanidad y un porcentaje muy reducido (el 1-2%) se pasa a la actividad comercial.
- Los datos indican que los profesionales del sector privado –con o sin fin de lucro– se ausentaron una media de 4,9 días anuales por enfermedad. En los servicios sociales municipales, se estima que se pierden en torno al 6,8% de los días de trabajo efectivos por el mismo motivo.
- Por término medio, el salario de los trabajadores de atención directa fue de 6 libras por hora (7,06 euros por hora) en el sector privado mercantil, de 7,03 libras por hora (8,28 euros por hora) en el sector privado sin fin de lucro y de 7,73 libras por hora (9,1 euros por hora) en los servicios sociales municipales.

Bibliografía de referencia

Eborall, C., W. Fenton y S. Woodrow. *The State of the Adult Social Care Workforce in England, 2010*. Leeds: Skills for Care, 2010.

Skills for Care. *NMDS-SC Briefing. Issue 7: NMDS-SC reports, audiences and uses*. December 2008.

Skills for Care. *NMDS-SC Briefing. Issue 11: Using NMDS-SC information across the social care sector*. December 2009.

ESTADISTIKA BULETINA BOLETIN ESTADISTICO

nº 5

PRESENTACIÓN/AURKEZPENA. Arabako Gizarte Zerbitzuen Behatokiak 2.000 bisita izan ditu 2010ean. / El Observatorio de Servicios Sociales de Álava recibe 2.000 visitas en 2010.

PANORAMA. Los servicios sociales atienden al 16% de los alaveses en 2009.

A FONDO. 1.459 plazas de atención diurna para colectivos vulnerables.

A FONDO. Más de 26.000 personas se beneficiaron de las principales ayudas y servicios para la inclusión social a lo largo de 2009.

SAKONEAN. 2009an babes sistematik emantzipatutako gazteen %77-ri jarraipena egin zitzaien.

TENDENCIAS. Conjunto de datos mínimos sobre las personas que trabajan en el ámbito de los servicios sociales para adultos en Inglaterra.

► ARABAKO FORU ALDUNDIA



► DIPUTACIÓN FORAL DE ÁLAVA